

Cymraeg yn y Gweithle: Morgan & Davies

Mae arwerthwyr tai Morgan & Davies wedi bod yn bodoli ers 30 mlynedd. Busnes teuluol Cymraeg ydy Morgan & Davies ac mae ganddyn nhw swyddfeydd yn Llanbedr Pont Steffan ac Aberaeron.

Pa wasanaeth/au roedd eich mudiad wedi ei dderbyn gan eich swyddog Datblygu'r Gymraeg mewn Busnes?

Ni wedi derbyn bathodynau iaith gwaith a gwasanaeth cyfieithu wrth y Swyddog Datblygu. Byddwn yn gallu defnyddio'r poster a gyfieithwyd fel templed nawr o flwyddyn i flwyddyn. Rydyn hefyd wedi mynychu sesiwn ymwybyddiaeth cyfryngau cymdeithasol a sut i ddefnyddio'r Gymraeg yn fwy effeithiol yn y busnes. Mae'r swyddog Datblygu'r Gymraeg mewn Busnes yn bennaf wedi rhoi'r cymorth a'r hyder i ni ddefnyddio mwy o'r Gymraeg wrth farchnata.

Oedd cynyddu'r defnydd o'r Gymraeg yn eich busnes yn rhywbeth roeddech chi wedi ei ystyried o'r blaen?

Oedd, ond yn anffodus 'roedd byth amser a dim digon o hyder.

Beth yw eich cefndir chi, a beth oedd eich teimladau am ddefnyddio'r iaith yn eich busnes cyn gweithio gyda'ch swyddog lleol?

Busnes teuluol sy'n bodoli ers 30 mlynedd, Cymry Cymraeg. O'n i wedi sylweddoli bod yna farchnad i ddefnyddio'r iaith fel arf cystadleuol mewn busnes, gan nad oes neb arall yn yr un maes yn ei ddefnyddio. Mae'r farchnad i gael allan yna, mae pobl yn hoffi defnyddio cwmni lleol ac mae'r ymateb ni eisoes wedi cael yw bod pobl yn ymddiried ynddon ni.



Beth oedd eich profiad o'r gwasanaeth?

Mae'r gwasanaeth yn dda iawn, Mae'n gyflym - a hyn sydd yn bwysig mewn busnes. Mae hefyd yn broffesiynol iawn.

Ydych chi wedi cael ymateb ffarfiol wrth ddefnyddio'r Gymraeg lle gallwch chi yn eich busnes?

Ydw, ni wedi derbyn adborth positif wrth gwsmeriaid eu bod nhw'n hoffi gweld y Gymraeg yn cael ei ddefnyddio ar Facebook. Maent hefyd yn hoff iawn o ddod mewn i'r swyddfa a siarad yn Gymraeg gyda'r staff ac ateb y ffôn yn y Gymraeg. Yn enwedig y bobl hyn, maen nhw'n teimlo'n fwy diogel ac yn ymddiried ynddon ni oherwydd yr iaith.